



**SANITAIRE ET SOCIAL**



## LE DROIT DES PATIENTS ÂGÉS

### **PRE-REQUIS**

Aucun

### **OBJECTIFS**

- Maîtriser la réglementation en vigueur relative aux droits et devoirs du patient âgé.
- Identifier les apports essentiels de la loi.
- Évaluer les écarts entre les obligations légales et les pratiques professionnelles.
- Impulser la mise en œuvre de nouveaux fonctionnements en Institution

### **CONTENU DE LA FORMATION**

#### **Historique et évolution des textes**

##### **Les différents textes nationaux :**

- La loi du 9 juin 1999 sur les soins palliatifs
- La loi du 24 avril 2005 sur la fin de vie
- La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé

##### **Les droits fondamentaux du patient et les droits spécifiques des personnes âgées**

##### **La charte du patient hospitalisé actuellement en vigueur:**

- Les valeurs qui la sous tendent
- Les principes et engagements à appliquer par les professionnels de toutes les disciplines
- Les aspects intégrés par tous et mis en œuvre au quotidien
- Les moyens au sein de l'établissement pour évaluer la qualité des soins et des services : questionnaire de sortie, enquêtes de satisfaction, analyse des réclamations écrites
- Les aspects à faire évoluer

##### **Les risques encourus par l'établissement en cas de plainte**

- Les associations de patients et usagers : leurs rôles et missions
- Les recours contentieux

##### **La protection de la liberté individuelle et le**

##### **respect de la vie privée**

##### **Le dossier médical : son contenu et l'accès au dossier**

##### **Repérage des évolutions nécessaires pour chacun**

##### **Adaptation de la charte type à la spécificité de l'établissement**

### **DURÉE**

2 jours

### **METHODES MOBILISÉES**

- Formation en présentiel et présentiel enrichi
- Activités individuelles, en ateliers et en sous-groupes


### **MODALITÉ D'EVALUATION**

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Attestation de fin de formation et de compétences remise à chaque participant

### **MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS**

- Prise de contact avec un chargé de développement
- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

### **CONTACTS**

 03.83.58.18.28

 <https://www.alaji.fr/contact/>

### **ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ REDUITE**

Oui

### **TARIF**

Devis sur demande

